

Prezados Senhores,

O produto que comprei em data, como presente de Natal, acaba de ser entregue. Infelizmente não é aquele que escolhi, e, mesmo que o tivesse aceitado, não está funcionando direito.

Assim, coloco o produto à disposição de vocês para que seja retirado o quanto antes.  
horário para retirada

Cordialmente,

nome